

## Appendix 13: Questionnaire for Classified Staff

### University Of Arizona Millennium Project Phase II: Enhancing the Climate for Excellence at the University Confidential Survey of Classified Staff

This survey instrument is being distributed to all classified staff to examine their work lives in regard to climate, working conditions, satisfaction, and morale. This information will be used to improve the work lives of classified staff. The survey should take approximately 30 minutes to complete. All responses will be confidential, and no names will be associated with any particular response; thus, there is no risk of being identified. Each return envelope is coded with a number which will be used only to **allow for contact of non-respondents** (via a follow-up postcard) to encourage their participation (envelopes will then be discarded). Participation is strictly voluntary: no compensation will be provided. You may choose to answer some or all of the questions. You may also decide not to answer certain questions. By completing this survey, you are granting your consent for the confidential use of this information. For any questions regarding the Millennium Project, this survey, or to receive any accommodations in completing the survey, please call Jeni Hart, project assistant, at 626-8383. If you have questions regarding your rights as a research subject, you may contact the Humans Subjects Committee Office at 626-0026. **Please return the completed survey within one week of receiving it.**

You are being asked to respond to each of the following work life factors twice: first, indicate the level of your **satisfaction** with the quality of your experience on each factor, either negative or positive. For example, circling a response of -2 indicates that you are not satisfied with the experience, and circling a response of +2 indicates that you are very satisfied. Circling N/A means the item is not applicable to you.

Second, indicate the extent of the **importance** of the factor to you by circling your response on a range of "1" to "5." For example, circling a response of 1 indicates that this factor is not important to you, and circling a response of 5 indicates that it is very important to you.

Este estudio va a ser distribuido a todo el personal clasificado para examinar su vida en el trabajo respecto al clima, condiciones de trabajo, satisfacción y moral. Esta información se usará para mejorar la vida en el trabajo del personal clasificado. Le tomará aproximadamente 30 minutos para completar el estudio. Todas las respuestas serán confidencial y ningún nombre será asociado con ninguna respuesta. Cada sobre en que regresara su estudio tiene un código de circulación que se usará solamente para contactar a los que no se han respondido (y despues los destrozaremos) y para mandar una tarjeta de recuerdo para animar participación en el estudio. La participación es estrictamente voluntaria. No hay compensación por completar el estudio. Usted puede decidir si desea contestar una o todas las preguntas. Usted también puede decidir que no desea contestar ciertas preguntas. El completar este estudio indica que usted da permiso para el uso confidencial de esta información. Si tiene preguntas sobre el Proyecto Milenio, este estudio, o para recibir ayuda para poder completar el estudio, favor de llamar al, 520-626-8383. Si usted tiene preguntas con respcto a sus derechos como sujeto de investigación favor de llamar a la Oficina del Comité de Sujetos Humanos al 626-0026. **Favor de devolver el estudio completo dentro de una semana de cuando lo recibe.**

Haga el favor de responder a los siguientes factores dos veces. Primero indique el nivel de su **satisfacción** en cuanto a la calidad de su experiencia ya sea negativa o positiva. Por ejemplo, una respuesta de "-2" indica que no está satisfecho con la experiencia y una respuesta de "+2" indica que está muy satisfecho.

Segundo, indique el grado de **importancia** que tiene cada factor para usted, poniendo un círculo entre los números "1" al "5". Por ejemplo, una repuesta de "1" indica que este factor no es importante para usted y una respuesta de "5" indica que es muy importante para usted.

Que tan satisfecho ésta usted con los siguientes factores tocante a su posición en la Universidad de Arizona?

Que tan **importantes** son cada uno de estos factores para usted en su posición en la Universidad de Arizona?

	Dis - Satisfecho		Neutral	Muy Satisfecho		Sin Importancia					Muy Importante
<b>A. Entrenamiento/Desarrollo de Abilidades</b>											
1. Apoyo financiero para entrenamiento/desarrollo	-2	-1	0	1	2	1.	1	2	3	4	5
2. Oportunidades de desarrollo de habilidades	-2	-1	0	1	2	2.	1	2	3	4	5
3. Tiempo para entrenamiento/desarrollo	-2	-1	0	1	2	3.	1	2	3	4	5
4. Incentivo para entrenamiento/desarrollo	-2	-1	0	1	2	4.	1	2	3	4	5
5. Oportunidades para promoción	-2	-1	0	1	2	5.	1	2	3	4	5
6. Oportunidades para trasladarse lateralmente (no promoción)	-2	-1	0	1	2	6.	1	2	3	4	5
7. Cuando hay vacancias son publicadas	-2	-1	0	1	2	7.	1	2	3	4	5
8. Justa manera de emplear dentro de la U of A	-2	-1	0	1	2	8.	1	2	3	4	5
9. Disponibilidad de mentores	-2	-1	0	1	2	9.	1	2	3	4	5
<b>B. Dirección/Liderazgo</b>											
10. Fuerza del liderazgo en mi unidad	-2	-1	0	1	2	10.	1	2	3	4	5
11. Confinaza en el liderazgo en mi unidad	-2	-1	0	1	2	11.	1	2	3	4	5
12. Entrenamiento de supervisors	-2	-1	0	1	2	12.	1	2	3	4	5
13. Oportunidad de evaluar a los supervisors	-2	-1	0	1	2	13.	1	2	3	4	5
14. Comunicación con los supervisors	-2	-1	0	1	2	14.	1	2	3	4	5
15. Receptividad a ideas de los empleados	-2	-1	0	1	2	15.	1	2	3	4	5
16. Protección cuando uno es informador	-2	-1	0	1	2	16.	1	2	3	4	5
17. Un clima de confianza y respeto común	-2	-1	0	1	2	17.	1	2	3	4	5
18. Un clima de conducta honrado	-2	-1	0	1	2	18.	1	2	3	4	5
<b>C. Evaluación y Reconocimiento</b>											
19. Descripción correcta de mi trabajo	-2	-1	0	1	2	19.	1	2	3	4	5
20. Es claro como debo hacer mi trabajo	-2	-1	0	1	2	20.	1	2	3	4	5
21. Mi evaluación es hecha honradamente	-2	-1	0	1	2	21.	1	2	3	4	5
22. El proceso de la evaluación es claro	-2	-1	0	1	2	22.	1	2	3	4	5
23. Recibo suficiente dirección de mi supervisor	-2	-1	0	1	2	23.	1	2	3	4	5
24. Recibo comentario acerca de mi trabajo	-2	-1	0	1	2	24.	1	2	3	4	5
25. Oportunidad para responder acerca de mi evaluación	-2	-1	0	1	2	25.	1	2	3	4	5
26. Sanción cuando mi trabajo es de pobre calidad	-2	-1	0	1	2	26.	1	2	3	4	5
27. Hay equidad cuando hay aumentos de saldo	-2	-1	0	1	2	27.	1	2	3	4	5
28. Oportunidades “para progresar en mi carrera”	-2	-1	0	1	2	28.	1	2	3	4	5
29. Hay reconocimiento de mi esfuerzo	-2	-1	0	1	2	29.	1	2	3	4	5
30. Hay reconocimiento de mi técnica	-2	-1	0	1	2	30.	1	2	3	4	5

Que tan satisfecho ésta usted con los siguientes factores tocante a su posición en la Universidad de Arizona?

Que tan **importantes** son cada uno de estos factores para usted en su posición en la Universidad de Arizona?

	Dis - Satisfecho		Neutral		Muy Satisfecho		Sin Importancia				Muy Importante		
<b>D. Relaciones en el Departamento</b>													
31. Sentido de unidad entre mis compañeros	-2	-1	0	1	2		31.	1	2	3	4	5	
32. Comunicación dentro de mi unidad	-2	-1	0	1	2		32.	1	2	3	4	5	
33. Hay mucho cambio de personal	-2	-1	0	1	2		33.	1	2	3	4	5	
34. Hay diversidad de personal	-2	-1	0	1	2		34.	1	2	3	4	5	
35. Hay diversidad segun género	-2	-1	0	1	2		35.	1	2	3	4	5	
36. Hay tratamiento honrado en mi unidad	-2	-1	0	1	2		36.	1	2	3	4	5	
37. Como se me tarata según mi género	-2	-1	0	1	2		37.	1	2	3	4	5	
38. Como se me tarata según mi raza	-2	-1	0	1	2		38.	1	2	3	4	5	
39. Como se me tarata según mi edad	-2	-1	0	1	2		39.	1	2	3	4	5	
40. Como se me tarata según mi orientación sexual	-2	-1	0	1	2		40.	1	2	3	4	5	
41. Como se me tarata según mi incapacidad	-2	-1	0	1	2	N/A	41.	1	2	3	4	5	N/A
<b>E. Condiciones en el trabajo</b>													
42. Hay orientación adecuada	-2	-1	0	1	2		42.	1	2	3	4	5	
43. El trabajo es distribuido igualmente en mi unidad	-2	-1	0	1	2		43.	1	2	3	4	5	
44. Canitdad de trabajo en total en mi unidad	-2	-1	0	1	2		44.	1	2	3	4	5	
45. Se reciben recursos adecuados en mi unidad	-2	-1	0	1	2		45.	1	2	3	4	5	
46. El saldo que recibo	-2	-1	0	1	2		46.	1	2	3	4	5	
47. Las condiciones físicas del trabajo	-2	-1	0	1	2		47.	1	2	3	4	5	
48. El medio ambiente en mi trabajo no es peligroso	-2	-1	0	1	2		48.	1	2	3	4	5	
49. Hay precauciones de sanidad/seguridad en el trabajo	-2	-1	0	1	2		49.	1	2	3	4	5	
50. Condiciones del equipo	-2	-1	0	1	2		50.	1	2	3	4	5	
51. Disponibilidad de estacionamiento	-2	-1	0	1	2		51.	1	2	3	4	5	
52. Estacionamiento a un precio que puedo pagar	-2	-1	0	1	2		52.	1	2	3	4	5	
53. Plan de salud (polizas de salubridad)	-2	-1	0	1	2		53.	1	2	3	4	5	
54. Plan de jubilación	-2	-1	0	1	2		54.	1	2	3	4	5	
55. Educación (clases) como beneficio	-2	-1	0	1	2		55.	1	2	3	4	5	
56. Cuidado de niños	-2	-1	0	1	2	N/A	56.	1	2	3	4	5	N/A
57. Seguridad de mi empleo	-2	-1	0	1	2		57.	1	2	3	4	5	
58. Reputación de la Universidad de Arizona	-2	-1	0	1	2		58.	1	2	3	4	5	
<b>F. Relaciones Fuera de su Departamento</b>													
59. Relaciones profesionales con la facultad	-2	-1	0	1	2		59.	1	2	3	4	5	
60. Relaciones profesionales con los administradores	-2	-1	0	1	2		60.	1	2	3	4	5	

Que tan satisfecho ésta usted con los siguientes factores tocante a su posición en la Universidad de Arizona?

Que tan **importantes** son cada uno de estos factores para usted en su posición en la Universidad de Arizona?

	Dis - Satisfecho		Neutral		Muy Satisfecho		Sin Importancia					Muy Importante	
61. Relaciones profesionales con los estudiantes	-2	-1	0	1	2	N/A	61.	1	2	3	4	5	N/A
62. Relaciones profesionales con el público	-2	-1	0	1	2	N/A	62.	1	2	3	4	5	N/A
63. Relaciones profesionales con otras unidades	-2	-1	0	1	2	N/A	63.	1	2	3	4	5	N/A
<i>Si usted tiene responsabilidad de una area programatica o usted busca becas, por favor conteste las preguntas sobre la revista o intervencion:</i>													
64. Revista de mi area programatica	-2	-1	0	1	2	N/A	64.	1	2	3	4	5	N/A
65. Vigilancia de gastos de su presupuesto	-2	-1	0	1	2	N/A	65.	1	2	3	4	5	N/A
66. Regulaciones y procedimientos en la Universidad	-2	-1	0	1	2	N/A	66.	1	2	3	4	5	N/A
67. Regulaciones/mandatos federales	-2	-1	0	1	2	N/A	67.	1	2	3	4	5	N/A
68. Intervención del gobierno del estado	-2	-1	0	1	2	N/A	68.	1	2	3	4	5	N/A
69. Apoyo de la Universidad en la buqueda de becas	-2	-1	0	1	2	N/A	69.	1	2	3	4	5	N/A
70. Apoyo en la busqueda de fondos	-2	-1	0	1	2	N/A	70.	1	2	3	4	5	N/A

### G. Discriminación/Acoso

**Por favor indique hasta que punto usted ha tenido experiencia con discriminación/acoso en la Universidad:**

(Por favor describa cualquier experiencia negativa que usted ha tenido a la vuelta de esta página.)

	Nunca	De vez en cuando	Con Frecuencia	Frecuente	Con Mucha Frecuencia	
Yo he tenido experiencia con <i>acoso</i> segun mi:						
71. Género	1	2	3	4	5	
72. Raza	1	2	3	4	5	
73. Orientación sexual	1	2	3	4	5	
74. Edad	1	2	3	4	5	
75. Incapacidad	1	2	3	4	5	N/A
76. Origen nacional	1	2	3	4	5	
77. Siendo que soy veterano(a)	1	2	3	4	5	N/A
Yo he tenido experiencia con <i>discriminación</i> segun mi:						
78. Género	1	2	3	4	5	
79. Raza	1	2	3	4	5	
80. Orientación Sexual	1	2	3	4	5	
81. Edad	1	2	3	4	5	
82. Incapacidad	1	2	3	4	5	N/A
83. Origen nacional	1	2	3	4	5	
84. Siendo que soy veterano(a)	1	2	3	4	5	N/A

## H. Satisfacción

Por favor indique hasta que punto usted ésta de acuerdo o desacuerdo con estas declaraciones tocante a su trabajo:

	Firmemente Desacuerdo	Desacuerdo	Neutral	En Acuerdo	Firmemente en Acuerdo
85. Hay suficiente variedad en mi trabajo.	-2	-1	0	1	2
86. Me gusta trabajar en mi posición.	-2	-1	0	1	2
87. Yo tengo una voz en decisiones que afectan a mi trabajo.	-2	-1	0	1	2
88. Yo tengo mucha independencia en mi trabajo.	-2	-1	0	1	2
89. Yo tengo la confianza de mis compañeros.	-2	-1	0	1	2
90. Me gusta el trabajo y las responsabilidades que tengo.	-2	-1	0	1	2
91. En comparación a mis compañeros con la misma experiencia y habilidad, mi saldo es comparable.	-2	-1	0	1	2
92. Yo tengo una relación positiva en el trabajo con mis compañeros	-2	-1	0	1	2
93. Por favor indique el nivel de satisfacción tocante a su trabajo en la Universidad:	<b>Poca Satisfacción</b>				<b>Mucha Satisfacción</b>
	1	2	3	4	5

## I. Animo/Ambiente

Por favor indique hasta que punto usted esta de acuerdo o desacuerdo con las declaraciones tocante a la Universidad de Arizona:

	Firmemente Desacuerdo	Desacuerdo	Neutral	En Acuerdo	Firmemente en Acuerdo
94. Yo le soy fiel a la Universidad de Arizona.	-2	-1	0	1	2
95. La Universidad es buen lugar donde trabajar.	-2	-1	0	1	2
96. La Universidad aprecia a sus empleados.	-2	-1	0	1	2
97. Hay un sentido de un propósito común en la Universidad.	-2	-1	0	1	2
98. La Universidad es una organización con compasión .	-2	-1	0	1	2
99. La Universidad es un instituto honrado.	-2	-1	0	1	2
100. Tomo orgullo en trabajar en la Universidad.	-2	-1	0	1	2
101. Le tengo dedicación a la Universidad.	-2	-1	0	1	2
102. Por favor indique el nivel de su animo tocante a la Universidad:	<b>El animo es bajo</b>				<b>El animo es elevado</b>
	1	2	3	4	5

## J. Plan Para el Futuro

Para el año 2003 (a un año de hoy), que tan probable es que usted:

	No es Probable				Probable- mente
103. Deje su posición?	1	2	3	4	5
104. Busque una promoción en la Universidad?	1	2	3	4	5
105. Trasládarse de trabajo lateralmente (al mismo nivel) dentro de la Universidad?	1	2	3	4	5
106. Deje a la Universidad?	1	2	3	4	5
107. Deje su carrera/profesión?	1	2	3	4	5
108. Se jubile?					

## K. Información demografica

109. De las categorías siguientes, cuales son más probables de incluir su título? Solo unos ejemplos o títulos están adjuntos a cada opción. No es nuestra intención incluir todos los títulos (por favor marque)

- Oficinista y Secretaria (eg: *asistente administrativo, secretaria, oficinista de pago, contador, vendedor, y posiciones requiriendo la colección de datos*)
- Profesional (no siendo profesor) (eg: *coordinador, consejero academico, consejero, asociado de administración, gerente de negocio*)
- Servicio y Mantenimiento (eg: *restaurante, jardinero, conserje, agricultor*)
- Habilidad especializada (eg: *mecánico, electricista, maquinista, carpintero, plomero*)
- Técnico (eg: *técnico de salubridad, operador de computadoras, ingeniero, asistente científico, fotógrafo, especialista de publicación*)
- Otro (si usted no está seguro de cual categoría le corresponde, escriba su título aquí) \_\_\_\_\_.

110. El departamento donde trabajo reporta a esta área de administración de la Universidad: (por favor marque)

- Academicos  Investigación
- Negocios/ Administración  Servicio y Mantenimiento
- Asuntos Externos  Estudiantes/Vida del Campo
- (eg: development, public relations, media)  Otro (por favor sea específico) \_\_\_\_\_

111. Cuanto tiempo tiene usted en este trabajo? \_\_\_\_\_ años

112. Cuantos años tiene usted como empleado en la Universidad? \_\_\_\_\_ años

Los dos

113. Indique donde trabaja:

- Main Campus  Branch Campus  Off-campus

114. Cual es su saldo? (por favor marque)

- menos de \$15,000
- \$15,001 – 25,000
- \$25,001 – 35,000
- \$35,001 – 45,000
- \$45,001 – 55,000
- \$55,001 o mas

118. Cual es su raza? (por favor marque todos al que corresponda)

- American Indian or Alaskan (Indígena Americano o de Alaska)
- Asian or Pacific Islander (Asiático o de las Islas del Pacífico)
- Black, non-Hispanic (Negro(a) o no Hispano(a))
- Hispanic (Hispano(a))
- White, non-Hispanic (Blanco(a), no Hispano(a))
- Other (Otro, no uno de los mencionados arriba)

119. Es usted ciudadano(a) Americano(a)?

- Si  No

115. Como es clasificado su empleo? (por favor marque)

- a.  Elegible para sobresueldo  Inelegible para sobresueldo
- b.  Tiempo entero  Tiempo incompleto
- c.  Elegible para beneficios  Inelegible para beneficios

120. En su unidad o departamento de trabajo es usted una minoridad por su género?

- Sí  No

121. En su unidad o departamento de trabajo es usted una minoridad por su raza?

- Si  No

116. Cual es su género?

- Mujer  Hombre

122. En su unidad o departamento de trabajo es usted supervisor de otros (que no son

estudiantes)?

- Sí  No

117. Con cuales fondos se le paga?

- Becas o fondos no fijos (grants/extramural)
- Fondos fijos (generales/auxiliares)

Si gusta hacer más comentarios escribanlos a la vuelta de la primera página. Muchas gracias por su tiempo y esfuerzo!

How **satisfied** are you with each of the following factors in your position at the University of Arizona?

How **important** are each of these factors to you in your position at the University of Arizona?

	How <b>satisfied</b> are you with each of the following factors in your position at the University of Arizona?					How <b>important</b> are each of these factors to you in your position at the University of Arizona?						
	Not satisfied		Neutral		Very Satisfied	Not Important					Very Important	
<b>A. Training/Skill Development</b>												
1. Financial support for training/development	-2	-1	0	1	2	1.	1	2	3	4	5	
2. Opportunities for skill development	-2	-1	0	1	2	2.	1	2	3	4	5	
3. Release time for training/development	-2	-1	0	1	2	3.	1	2	3	4	5	
4. Encouragement for training/development	-2	-1	0	1	2	4.	1	2	3	4	5	
5. Opportunities for promotion	-2	-1	0	1	2	5.	1	2	3	4	5	
6. Opportunities for lateral transfers	-2	-1	0	1	2	6.	1	2	3	4	5	
7. Vacancies fairly publicized	-2	-1	0	1	2	7.	1	2	3	4	5	
8. Fair hiring practices within the U of A	-2	-1	0	1	2	8.	1	2	3	4	5	
9. Availability of mentoring	-2	-1	0	1	2	9.	1	2	3	4	5	
<b>B. Leadership and Supervision</b>												
10. Strength of leadership in my unit	-2	-1	0	1	2	10.	1	2	3	4	5	
11. Confidence in leadership in my unit	-2	-1	0	1	2	11.	1	2	3	4	5	
12. Training of supervisors	-2	-1	0	1	2	12.	1	2	3	4	5	
13. Opportunities to evaluate supervisors	-2	-1	0	1	2	13.	1	2	3	4	5	
14. Communication with supervisors	-2	-1	0	1	2	14.	1	2	3	4	5	
15. Openness to input from staff	-2	-1	0	1	2	15.	1	2	3	4	5	
16. Protection for "whistle-blowing"	-2	-1	0	1	2	16.	1	2	3	4	5	
17. Climate of trust and mutual respect	-2	-1	0	1	2	17.	1	2	3	4	5	
18. Climate of ethical conduct	-2	-1	0	1	2	18.	1	2	3	4	5	
<b>C. Evaluation and Recognition</b>												
19. Accuracy of my job description	-2	-1	0	1	2	19.	1	2	3	4	5	
20. Clear performance criteria outlined for my job	-2	-1	0	1	2	20.	1	2	3	4	5	
21. Evaluation conducted fairly	-2	-1	0	1	2	21.	1	2	3	4	5	
22. Clear evaluation procedures	-2	-1	0	1	2	22.	1	2	3	4	5	
23. Sufficient guidance from supervisor	-2	-1	0	1	2	23.	1	2	3	4	5	
24. Feedback received on my performance	-2	-1	0	1	2	24.	1	2	3	4	5	
25. Opportunity to respond to evaluation	-2	-1	0	1	2	25.	1	2	3	4	5	
26. Sanctions for poor performance	-2	-1	0	1	2	26.	1	2	3	4	5	
27. Equity in merit pay increases	-2	-1	0	1	2	27.	1	2	3	4	5	
28. Opportunities for "in-class career progression"	-2	-1	0	1	2	28.	1	2	3	4	5	
29. Recognition given for my effort	-2	-1	0	1	2	29.	1	2	3	4	5	
30. Recognition given for my expertise	-2	-1	0	1	2	30.	1	2	3	4	5	

How **satisfied** are you with each of the following factors in your position at the University of Arizona?

How **important** are each of these factors to you in your position at the University of Arizona?

	Not Satisfied		Neutral		Very Satisfied		Not Important		Very Important				
<b>D. Department Relations</b>													
31. Sense of teamwork with my colleagues	-2	-1	0	1	2		31.	1	2	3	4	5	
32. Communication within my unit	-2	-1	0	1	2		32.	1	2	3	4	5	
33. Staff turnover	-2	-1	0	1	2		33.	1	2	3	4	5	
34. Ethnic diversity of staff	-2	-1	0	1	2		34.	1	2	3	4	5	
35. Gender diversity of staff	-2	-1	0	1	2		35.	1	2	3	4	5	
36. Fair treatment within my unit	-2	-1	0	1	2		36.	1	2	3	4	5	
37. Treatment as a result of my sex/gender	-2	-1	0	1	2		37.	1	2	3	4	5	
38. Treatment as a result of my race/ethnicity	-2	-1	0	1	2		38.	1	2	3	4	5	
39. Treatment as a result of my age	-2	-1	0	1	2		39.	1	2	3	4	5	
40. Treatment as a result of my sexual orientation	-2	-1	0	1	2		40.	1	2	3	4	5	
41. Treatment as a result of my disability	-2	-1	0	1	2	N/A	41.	1	2	3	4	5	N/A
<b>E. Working Conditions</b>													
42. Adequate orientation	-2	-1	0	1	2		42.	1	2	3	4	5	
43. Fair workload distribution in my unit	-2	-1	0	1	2		43.	1	2	3	4	5	
44. Overall workload of unit	-2	-1	0	1	2		44.	1	2	3	4	5	
45. Adequate resources received by unit	-2	-1	0	1	2		45.	1	2	3	4	5	
46. The salary/wages I receive	-2	-1	0	1	2		46.	1	2	3	4	5	
47. Condition of physical work environment	-2	-1	0	1	2		47.	1	2	3	4	5	
48. Safe work environment	-2	-1	0	1	2		48.	1	2	3	4	5	
49. Health/safety protections on the job	-2	-1	0	1	2		49.	1	2	3	4	5	
50. Condition of equipment on the job	-2	-1	0	1	2		50.	1	2	3	4	5	
51. Access to parking	-2	-1	0	1	2		51.	1	2	3	4	5	
52. Affordability of parking	-2	-1	0	1	2		52.	1	2	3	4	5	
53. Health plans	-2	-1	0	1	2		53.	1	2	3	4	5	
54. Retirement plans	-2	-1	0	1	2		54.	1	2	3	4	5	
55. Education benefits	-2	-1	0	1	2		55.	1	2	3	4	5	
56. Child care	-2	-1	0	1	2	N/A	56.	1	2	3	4	5	N/A
57. Job security	-2	-1	0	1	2		57.	1	2	3	4	5	
58. The reputation of the University of Arizona	-2	-1	0	1	2		58.	1	2	3	4	5	
<b>F. External Relations (Outside of Department)</b>													
59. Professional relations with faculty	-2	-1	0	1	2		59.	1	2	3	4	5	
60. Professional relations with senior administrators	-2	-1	0	1	2		60.	1	2	3	4	5	

How **satisfied** are you with each of the following factors in your position at the University of Arizona?

How **important** are each of these factors to you in your position at the University of Arizona?

	Not Satisfied		Neutral		Very Satisfied		Not Important					Very Important	
61. Professional relations with students	-2	-1	0	1	2		61.	1	2	3	4	5	
62. Professional relations with the public	-2	-1	0	1	2		62.	1	2	3	4	5	
63. Professional relations with other units	-2	-1	0	1	2		63.	1	2	3	4	5	
<i>If you have responsibility for a program area or grant seeking, please answer these questions about review/intervention:</i>													
64. Reviews of my program area	-2	-1	0	1	2	N/A	64.	1	2	3	4	5	N/A
65. Oversight of budget expenditures	-2	-1	0	1	2	N/A	65.	1	2	3	4	5	N/A
66. U of A rules/procedures	-2	-1	0	1	2	N/A	66.	1	2	3	4	5	N/A
67. Federal regulations/mandates	-2	-1	0	1	2	N/A	67.	1	2	3	4	5	N/A
68. State government intervention	-2	-1	0	1	2	N/A	68.	1	2	3	4	5	N/A
69. U of A support of grant seeking	-2	-1	0	1	2	N/A	69.	1	2	3	4	5	N/A
70. U of A support of fundraising	-2	-1	0	1	2	N/A	70.	1	2	3	4	5	N/A

**G. Discrimination/Harassment**

Please indicate the extent to which you have experienced discrimination/harassment on the U of A campus:

(Please describe any negative experience you have had on the back of the first page of the survey.)

	Never	Occasionally	Often	Frequently	Very Frequently	
I have experienced <i>harassment</i> based upon:						
71. Sex	1	2	3	4	5	
72. Race/ethnicity	1	2	3	4	5	
73. Sexual orientation	1	2	3	4	5	
74. Age	1	2	3	4	5	
75. Disability	1	2	3	4	5	N/A
76. National origin	1	2	3	4	5	
77. Veteran status	1	2	3	4	5	N/A
I have experienced <i>discrimination</i> based upon:						
78. Sex	1	2	3	4	5	
79. Race/ethnicity	1	2	3	4	5	
80. Sexual orientation	1	2	3	4	5	
81. Age	1	2	3	4	5	
82. Disability	1	2	3	4	5	N/A
83. National origin	1	2	3	4	5	
84. Veteran status	1	2	3	4	5	N/A

## H. Satisfaction

Please indicate the extent to which you agree or disagree with the following statements about your job:

	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree
85. There is sufficient variety in my job.	-2	-1	0	1	2
86. I enjoy working in my position.	-2	-1	0	1	2
87. I have input in deciding matters that affect my work.	-2	-1	0	1	2
88. I have a great deal of independence in my job.	-2	-1	0	1	2
89. I have the trust and confidence of my co-workers.	-2	-1	0	1	2
90. I like the work and responsibilities I have.	-2	-1	0	1	2
91. Compared to peers with similar experience and skills, my salary is fair.	-2	-1	0	1	2
92. I have positive working relationships with co-workers.	-2	-1	0	1	2
93. Please indicate your level of satisfaction with respect to your job on campus:	<b>Low Satisfaction</b>				<b>High Satisfaction</b>
	1	2	3	4	5

## I. Morale

Please indicate the extent to which you agree or disagree with the following statements about the University of Arizona:

	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree
94. I am loyal to the University of Arizona.	-2	-1	0	1	2
95. The U of A is a good place to work.	-2	-1	0	1	2
96. U of A values its employees.	-2	-1	0	1	2
97. There is a sense of common purpose at U of A.	-2	-1	0	1	2
98. The U of A is a caring organization.	-2	-1	0	1	2
99. U of A is a fair institution.	-2	-1	0	1	2
100. I am proud to work for U of A.	-2	-1	0	1	2
101. I am committed to U of A.	-2	-1	0	1	2
102. Please indicate your level of morale with respect to your experience on campus:	<b>Low Morale</b>				<b>High Morale</b>
	1	2	3	4	5

## J. Future Plans

By 2003 (one year from today), how likely are you to:

	Not at all Likely				Very Likely
103. Leave your current position?	1	2	3	4	5
104. Seek a promotion within the U of A?	1	2	3	4	5
105. Make a lateral move within the U of A?	1	2	3	4	5
106. Leave the U of A?	1	2	3	4	5
107. Leave your career/profession?	1	2	3	4	5
108. Leave to retire?	1	2	3	4	5

